



DSA – DOBLE SERVICE AGREEMENT

Descrição dos Serviços	Programa PRATA	Programa OURO
Comparecimento à Conferência Internacional Anual dos Clientes DOBLE realizada em Boston / MA, EUA.	2 pessoas	2 pessoas
Acesso via internet ao portal DOBLE (Doble Online Center) para visualização dos Procedimentos da Conferência Internacional dos Clientes DOBLE. Número de anos visualizáveis:	10 anos	50 anos
Comparecimento aos Seminários de Aplicação DOBLE sobre diagnósticos de equipamentos elétricos realizados no mundo todo.	4 pessoas	Ilimitado
Participação no Fórum de Discussão de Emails AskDOBLE sobre equipamentos de potência e proteção.	Sim	Sim
Acesso via internet à Biblioteca das Transações do Comitê DOBLE, incluindo questionários técnicos e pesquisas sobre equipamentos, tutoriais de conferências, e newsletters da DOBLE.	Sim	Sim
Acesso via internet ao portal DOBLE (Doble Online Center) a suporte técnico, perguntas frequentes sobre ensaios em equipamentos elétricos, manuais de operação de equipamentos DOBLE, guias e tutoriais de equipamentos elétricos, e consultas sobre serviços.	Sim	Sim
Participação nas atividades dos Comitês Técnicos na Conferência Internacional Anual de Clientes Doble, realizada em Boston / MA, EUA.	Sim	Sim
Participação nas atividades dos Comitês Técnicos nos Encontros do Comitê de Clientes DOBLE, realizado anualmente em Setembro / Outubro.	Sim	Sim
Participação nas atividades de outros Comitês Técnicos Regionais realizados por todo o mundo.	Sim	Sim
Acesso a consultoria em engenharia especializada em assuntos relacionados à avaliação da condição de equipamentos de alta tensão. Tempo adicional é cobrado a uma taxa reduzida (15% abaixo da taxa horária padrão da DOBLE).	20 horas	40 horas
Associação ao Comitê Especial sobre Óleo da DOBLE	Não	Sim
Recebimento da Pesquisa Anual DOBLE sobre Óleo	Não	Sim
Convite para comparecer e participar das atividades do Grupo de Usuários dos Softwares ProTesT™, TRX™ e Doble Test Assitant® (DTA).	Sim	Sim
Suporte de aplicações técnicas da DOBLE para revisões de resultados de ensaios de isolamento DOBLE e questionamentos técnicos relacionados ao uso de equipamentos de ensaio DOBLE.	20 horas	40 horas
Treinamento nas dependências do cliente para o uso de equipamentos de ensaio DOBLE, sua aplicação, e análise de resultados de medição (despesas de viagem cobradas a preço de custo).	2 dias	5 dias
Upgrades de software contínuos para todos os instrumentos de ensaio DOBLE do cliente. <i>Upgrades de software disponíveis para licenciados já existentes (não inclui os softwares DTA e de Proteção).</i>	Sim	Sim